

B&B Abitazione Sandra

REGOLAMENTO INTERNO e TARIFFE "B&B ABITAZIONE SANDRA"

B&B Abitazione Sandra è lieta di darVi il benvenuto a Manduria (Terra del Primitivo) e coglie l'occasione di comunicarVi il seguente regolamento interno e tariffario prezzi.

PRENOTAZIONE

La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite telefono o e-mail del B&B. Riceverete quindi da noi una conferma dell'avvenuta prenotazione, accompagnata da tutte le informazioni relative al B&B e alle modalità dell'acconto, da inviare tramite poste -pay, pari al 33% del soggiorno. Il resto della cifra dovrà essere saldato in contanti al momento del vostro arrivo al B&B, prima di ritirare le chiavi.

DISDETTE, PARTENZE ANTICIPATE e NO SHOW

Qualora siate costretti a disdire la prenotazione, dovrete inviare una comunicazione scritta via mail all'indirizzo di posta elettronica del B&B.

In caso di disdetta 15 giorni prima del soggiorno, l'intero anticipo verrà restituito.

In caso di disdetta inferiore ai 15 giorni prima del soggiorno, l'anticipo verrà trattenuto.

In caso di cancellazione durante il soggiorno da parte dell'ospite, verrà trattenuto l'intero importo.

Partenze anticipate

Le partenze anticipate sono un danno, perchè non ci consentono di avere il tempo necessario per essere contattati ed avere quindi nuovi ospiti, per la stanza che si libera, pertanto non vi verrà restituito quanto pagato per l'intero soggiorno prenotato. Tenete anche conto che il B&B non è un albergo ma una struttura ricettiva a conduzione familiare con solo 3 camere.

No show

Nel caso di mancato arrivo da parte del cliente senza nessuna comunicazione, il cliente stesso si vedrà addebitato l'intero importo del soggiorno prenotato.

ARRIVO - CHEK-IN

Essendo i Bed & Breakfast piccole strutture a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno, come negli hotel, pertanto ogni turista è tenuto a comunicare telefonicamente al proprietario della struttura l'orario d'arrivo previsto almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso. Il mancato preavviso può causare anche attese lunghe delle quali non si accettano reclami o eventuali richieste di rimborso.

All'arrivo le camere sono disponibili dalle ore 13:30, altri accordi possono essere presi col responsabile del B&B;

Durante tutto il soggiorno devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 per permettere la pulizia quotidiana e finale della stanza.

DOCUMENTI

I signori Ospiti sono pregati, al momento dell'arrivo, di mostrare un documento di riconoscimento per la compilazione on-line della scheda di P.S. (dati trattati negli obblighi della normativa di legge n. 675 del 31/12/96).

CHIAVI DI ACCESSO e TELECOMANDO CONDIZIONATORE

All'arrivo si consegneranno le chiavi della stanza, le chiavi del B&B (portone casa) e il telecomando del condizionatore; in caso di smarrimento è prevista una penale di max €250,00 interamente addebitata all'ospite, per il cambio di tutte le serrature.

LE CAMERE e BAGNI

Ogni singolo piano possiede due camere da letto con bagno in comune. Ogni volta che si entra in bagno all'accensione della luce interna si illumina una spia rossa sulla pulsantiera indicante lo stato di OCCUPAZIONE dello stesso.

Attrezzature in dotazione ad ogni camera

Letto, scrittoio, armadio e specchio, comodino, sedia, climatizzatore, Wi-Fi, TV;

Lampada da comodino, luce di emergenza o torcia elettrica;

Cuscino e coperta aggiuntiva per persona su richiesta del cliente;

Biancheria da letto (cambio 2 volte/sett.) e da bagno (cambio 3 volte/sett.);

Materiale informativo (depliant, guide turistiche, mappe, ecc.)

Attrezzature in dotazione ad ogni bagno

Lavabo, W.C. con funzione bidet, box doccia;

Specchiera con presa di corrente, phon, dispenser sapone liquido.

COLAZIONE

La colazione sarà disponibile dalle ore 8:00 alle 9:30 salvo diversi accordi presi con il responsabile del B&B per casi particolari. Nell'eventualità la stessa non potrà essere consumata il giorno dopo si prega l'ospite di avvisare il giorno prima.

CUCINA E CIBI PROPRI

Non è consentito agli ospiti l'utilizzo della cucina, salvo eventuali accordi con la proprietaria. È vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli e fiamme libere di qualsiasi genere. Per qualsiasi necessità, chiedere al responsabile del B&B.

FUMO, ALCOL e DROGHE

In tutte le aree interne messe a disposizione dal Bed&Breakfast è assolutamente vietato fumare (Legge n° 3 del 16 gennaio 2003) e consumare alcolici o droghe. Saranno applicate le sanzioni di legge.

ANIMALI

Pur condividendo in pieno l'amore verso gli animali, il loro ingresso non è consentito nel rispetto delle Normative Sanitarie Vigenti.

PULIZIA

Durante il soggiorno le camere da letto e i bagni sono puliti tutti i giorni dalle ore 10:15 alle 12:30, per questi motivi le stanze dovranno essere lasciate libere entro le ore 10:00. Se occupati in questi orari la pulizia sarà effettuata il giorno seguente. Si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentire tali pulizie.

BIANCHERIA DA BAGNO

Essendoci due stanze da letto per ogni piano con bagno in comune (vedi punto 6) si pregano i gentili ospiti di apporre la biancheria messa a disposizione dal B&B, negli appositi portabiancheria posti all'interno dei bagni ogni due giorni dall'inizio del soggiorno, rammentando di utilizzare sempre gli appropriati portaspazzatura ubicati negli stessi. Il cambio biancheria da bagno è previsto all'arrivo e 3 volte a settimana.

BIANCHERIA DA LETTO (Lenzuola)

Il cambio della biancheria da letto è previsto all'arrivo e 2 volte a settimana.

OGGETTI PERSONALI

È nostra premura informarvi che le camere non dispongono di cassette di sicurezza. Pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni. Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre. Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della casa. Il B&B non è responsabile degli oggetti personali lasciati incustoditi.

ALTRI OSPITI

Non è consentito portare altre persone nella casa che non siano quelle della prenotazione della stanza.

TERRAZZA e GAZEBO ESTIVO

La terrazza ed il gazebo nel periodo estivo è ad uso esclusivo degli ospiti.

DANNI e OGGETTI MANCANTI

Eventuali danni apportati al B&B, dopo accertamento di responsabilità, dovranno essere risarciti dall'ospite in accordo con il responsabile del B&B. Oggetti mancanti dalla dotazione delle camere, verranno addebitati agli ospiti occupanti.

SILENZIO

Si richiede il rispetto del silenzio nelle ore consuete (14:00-16:00 e 23:00-08:00).

ACQUA ed ENERGIA ELETTRICA

L'acqua ed i consumi energetici sono un bene prezioso, non sprechiamoli.

CIVILTÀ

Tutti gli ospiti sono tenuti a comportarsi da persone educate e civili evitando disturbo e molestia verso persone o cose all'interno della proprietà. Non aggirarsi all'interno del B&B "indossando" abbigliamento che possano offendere l'altrui pudore.

PARCHEGGIO COMUNALE

I parcheggi esterni sono regolamentati dalle leggi comunali.

INFORMAZIONI

Per qualsiasi informazione e richiesta, chiedere al responsabile del B&B che se potrà cercherà di dare un aiuto. (Genny 333/593.26.33 – Gregorio 333/33.36.146)

PARTENZA

Il giorno della partenza le stanze vanno lasciate libere tassativamente entro le ore 10:00.

Altri orari possono essere concordati a discrezionalità dei responsabili del B&B. Un ritardo rispetto all'orario stabilito comporterà l'addebito di un'ulteriore notte. Alla partenza gli ospiti dovranno restituire al gestore le chiavi consegnate al momento dell'arrivo ed i telecomandi dei condizionatori.

REGOLAMENTO

Decidere di alloggiare presso il B&B "Abitazione Sandra" significa accettare nella totalità il presente Regolamento, una copia del quale è posta in ogni camera e nella sala. Certa di una Vostra collaborazione, Sandra & C. restano a disposizione per qualsiasi chiarimento augurandoVi un sereno e felice soggiorno.

TARIFFA a camera	Bassa Stagione (1/9-11/7)	Alta Stagione (12/7-31/8)
Doppia uso singola	€35	€45
Doppia uso matrimoniale	€60	€65
Suite Matrimoniale "SANDRA"	€70	€75
Suite Matrimoniale "SANDRA" suppl. 3° letto	€10 (adulti)	€5 (bambino)